

ODSTĄPIENIE OD UMOWY FORMULARZ WYMIANY/ZWROTU PRODUKTU

Imię i nazwisko:

.....

Adres zamieszkania:

.....

Numer faktury:

.....

Numer zamówienia:

.....

Data wystawienia faktury:

.....

Wybierz jedną z poniższych opcji:

- WYMIANA PRODUKTU (wpisz produkt):**

.....

- ZWROT PRODUKTU (podaj numer rachunku bankowego IBAN, w przypadku podania numeru rachunku bankowego osoby trzeciej, podaj imię i nazwisko właściciela rachunku):**

IBAN:

Adres zwrotny:

DTC Artists d.o.o.

Kajuhova ulica 36

SI-6310 Izola

Słowenia

Podpis nabywcy

Miejscowość, data,

W przypadku, gdy nie są Państwo zadowoleni z zamówionych produktów, mają Państwo prawo, zgodnie z ustawą o ochronie praw konsumenta, powiadomić firmę (drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną za pomocą niniejszego formularza), w terminie czternastu dni od otrzymania towaru, o odstąpieniu od umowy; zgodnie z prawem nie jest konieczne podawanie przyczyny odstąpienia od umowy, jednak my w Fede&Amore d.o.o. zdecydowanie zalecamy jej podanie. Chętnie poprawimy wszelkie błędy i niedociągnięcia. Produkty wraz z załączonym wypełnionym formularzem należy zwrócić nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy; produkty muszą być nieużywane i nieuszkodzone, chyba że uszkodzenie towaru nie zostało spowodowane przez konsumenta. Jedynym kosztem ponoszonym przez konsumenta przy zwrocie towaru jest koszt bezpośredniego odesłania. Zwroty zostaną dokonane w ciągu 14 dni od otrzymania zawiadomienia o zwrocie, ale zostaną wstrzymane, jeśli w tym czasie nie otrzymamy od nabywcy zwróconych towarów lub zwrotnego potwierdzenia odbioru. Wypełniając i podpisując formularz, zgadzasz się, że wymagane dane osobowe są dokładne i mogą być wykorzystane przez nas do realizacji zwrotu.